

# Politica di vendita Plasmapan Italia

## Come ordinare

Per ordinare potete usufruire dei moduli di ordine che trovate in alcune sezioni del nostro sito o alternativamente contattarci via email a [info@plasmapan.org](mailto:info@plasmapan.org) oppure telefonare ai numeri 071895301, 3351448229 o 3492810127.

**Non esistono ordinativi minimi di nessun tipo.**

## Prezzi

Tutti i nostri prezzi e tariffe sono espressi in Euro. Il prezzo e' espresso come **Inclusivo di IVA al 22%** .

### **POLITICA IVA**

#### **Spedizioni in Italia**

Tutti i prezzi dei prodotti e delle eventuali spese di spedizione includono l'IVA del 22%, sia per i privati che per le aziende.

#### **Spedizioni fuori dall'Italia ma nei Paesi UE\* (comprese le spedizioni nella Repubblica di San Marino)**

Per i privati privi di partita IVA, tutti i prezzi e tariffe sono sempre inclusivi di IVA al 22%.

Invece, per le ditte con regolare numero di Partita IVA, l'IVA **NON** deve essere inclusa (IVA non imponibile art. 41 tranne la Repubblica di San Marino che è IVA non imponibile art. 71).

#### **Spedizioni nei Paesi fuori dalla UE\* (comprese le spedizioni nella Città del Vaticano)**

Sia per i privati che per le ditte, ai prezzi e tariffe non deve essere aggiunta l'IVA (IVA non imponibile art. 8, tranne la Città del Vaticano che è IVA non imponibile art. 71).

Quando la merce arriva a destinazione può comunque essere assoggettata al pagamento di eventuali oneri doganali (in genere IVA e dazio del Paese di destinazione). Purtroppo non siamo in grado di prevedere l'entità di tali oneri e per ulteriori informazioni vi invitiamo a rivolgervi alla Dogana del vostro Paese. Tali eventuali oneri sono comunque a carico del destinatario e dovranno essere pagati al vettore al momento della consegna della merce.

Nel caso di spedizioni a ditte con partita IVA nella Repubblica di San Marino, la merce verrà spedita con fattura in triplice copia. Una di queste copie dovrà tassativamente esserci restituita dal destinatario con timbro di visto della dogana di San Marino.

**Nel caso di spedizioni a ditte o privati nella Città del Vaticano, la merce verrà spedita con fattura in 6 copie. Una di queste copie dovrà tassativamente esserci restituita dal destinatario con timbro di visto delle Autorità Vaticane.**

## Metodi (tipi) di pagamento

Le condizioni di pagamento sono le seguenti :

- al corriere al momento della consegna (solo per destinazione Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano). Potrete pagare solo in contanti.
- anticipato tramite bonifico bancario
- PayPal (anche Carta di Credito tramite PayPal) con extra 4% sul totale
- Contanti o assegno circolare al ritiro dei prodotti presso la nostra sede di Ancona o al domicilio del cliente (in caso di consegna e/o installazione Plasmapan a domicilio)

### **Note**

\*I Paesi aderenti alla UE sono: Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gran Bretagna, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Olanda, Polonia, Portogallo, Principato di Monaco, Repubblica Ceca, Repubblica di San Marino, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia e Ungheria.

## Sconti

I prezzi indicati sul nostro sito sono la maggior parte delle volte i prezzi al pubblico ufficiali dei prodotti da noi distribuiti. Per quotazioni personalizzate, richieste di formula rateale o acquisti multipli contattateci via email o telefono.

## Spedizioni

Le consegne vengono sempre effettuate nei normali orari di ufficio. Non ci è possibile effettuare consegne su appuntamento. Se il corriere non dovesse trovare nessuno a cui poter recapitare la merce, lascerà comunque un avviso con il quale il destinatario potrà poi prendere accordi.

Le spedizioni con destinazione Italia, Città del Vaticano o Repubblica di San Marino vengono effettuate tramite il corriere espresso SDA o BARTOLINI. Le spedizioni con destinazione in tutto il resto del mondo vengono invece effettuate tramite BARTOLINI-EUROEXPRESS o Paccocelere Internazionale.

Il costo del trasporto dipende dal volume e dal peso complessivo della spedizione. Per sapere con esattezza quanto spenderete, vi basterà comunque compilare un ordine. Saprete infatti, prima ancora di confermarlo definitivamente, quanto spenderete. [Spesso Plasmapan include nel prezzo del prodotto i costi di spedizione.](#)

**Al ricevimento della merce si prega verificare sempre l'integrità dell'imballo ed eventualmente ricevere con RISERVA**

## Tempi di consegna

Sarete informati tempestivamente sugli esatti tempi di consegna ad ogni vostra richiesta. Spesso abbiamo le linee di prodotti di nostra importazione sempre disponibili.

## Garanzie

### **Due anni**

Tutti i prodotti sono garantiti 24 mesi dalla data di consegna, contro difetti di materiale o fabbricazione (fanno eccezione eventuali vendite di prodotti di seconda mano, per i quali la garanzia è di 6 mesi). Il prodotto che si riveli difettoso durante tale periodo di garanzia verrà riparato gratuitamente o sostituito, senza nessuna spesa per l'acquirente. Non sono garantiti i difetti dovuti ad uso improprio e non ci assumiamo alcuna responsabilità per i danni causati da tale cattivo uso.

Decliniamo comunque ogni responsabilità per conseguenze o danni derivanti dalla merce da noi fornita lasciando tali responsabilità ai relativi costruttori. Il DIRITTO DI RECESSO è di 14gg e le modalità si trovano in fattura.

## Privacy

Tutti i dati personali da voi forniti sono trattati in modo lecito, secondo correttezza ed adottando le misure necessarie a garantirne la massima riservatezza.

Tutti i dati sono archiviati e protetti su supporto informatico, presso la nostra sede di Ancona (Italia), al solo fine di consentirci di eseguire gli obblighi correlati all'esecuzione dei vostri ordini.

Tali dati saranno comunicati solo ai soggetti strettamente connessi all'esecuzione dei vostri ordini (corriere, Poste, banche o similari). Potrete rivolgervi a noi in qualsiasi momento per controllare i vostri dati, ottenerne la cancellazione o l'aggiornamento.

Plasmapan Italia di Gianluca Vignini, Via Lorenzo Lotto n.16, 60127, Ancona.

P.IVA 02050440425, CCIAA 157853 Ancona, Tel. +39 071895301 / +39 3351448229,

Email [admin@plasmapan.org](mailto:admin@plasmapan.org) , Web <http://www.plasmapan.org>